TANDARTS POST TWENTE

Pijnklachten en Spoedgevallen

Buiten onze reguliere openingstijden, in het weekend (zaterdag en zondag) en tijdens de officiële vrije dagen, feest- en vakantiedagen en schoolvakanties, werken wij samen met de spoedgevallendienst Tandarts Post Twente. Voor alle pijnklachten en/of spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kunt u zich wenden tot Tandarts Post Twente op tel: 0900-1515

TANDARTS POST TWENTE

Tandarts Post Twente - Tandarts Post Twente
Adres: Beltstraat 43d, 7512 AC Enschede
Telefoon spoedgevallendienst: 0900-1515

Tandarts Post Twente werkt samen met andere partners, waardoor een landelijk netwerk ontstaat. Mocht een andere locatie u op dat moment beter uitkomen, dan kunt u aan de telefoon uw voorkeur aangeven. Tandarts Post Twente kan dan, mits mogelijk, samen met u kijken welke locatie voor u de meest geschikte is. Voor meer informatie over de spoeddienst kunt u ook kijken op de website Tandarts Post Twente - Tandarts Post Twente

Aantal zaken waar u ook rekening mee dient te houden, voordat u belt naar Tandarts Post Twente;

Wat mee te nemen:

- Bij het bellen: houdt uw **BSN** (of van de persoon voor wie u een afspraak wilt maken) altijd bij de hand. Tandarts Post Twente heeft dit nodig om een afspraak in te kunnen plannen.
- U (of de persoon om wie het gaat) dient **een geldig identiteitsbewijs** mee te nemen.
- **U dient uw consult en/of spoedbehandeling** bij Mondzorg Poli **direct te voldoen** middels pin of creditcard. U kunt niet contant betalen.
-

Kosten en vergoedingen:

- De codes van een spoedbehandeling zijn gelijk aan de codes van een reguliere tandheelkundige behandeling. De maximale tandartstarieven worden ieder jaar door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) bepaald en worden jaarlijks herzien.
- Er gelden wettelijke vastgestelde toeslagen i.v.m. de avond-, nacht-, weekendtoeslagen (na 18:00 uur tot 08:00 uur, op zaterdag/zondag en tijdens de erkende/officiële feest- en vakantiedagen. Informeer hiernaar als u belt.

- Omdat u geen ingeschreven patiënt bent, dient u bij spoedbehandelingen uw nota direct per pin/creditcard (uitgezonderd American Express) te voldoen. Dit geldt voor alle vestigingen. Wij hebben geen wisselgeld.
- Indien u een aanvullende tandartsverzekering heeft, dan kunt u uw nota van Tandarts Post Twente achteraf declareren bij uw zorgverzekeraar. Voor informatie over de vergoedingen vanuit uw aanvullende verzekering, dient u uw eigen zorgverzekeraar te raadplegen.

- **Kosten Spoed kinderen tot 18 jaar**. De basisverzekering dekt voor de kinderen onder de 18 jaar, ook als sommige behandelingen met spoed uitgevoerd dient te worden. Bij een spoedbehandeling dient u de nota wel direct te voldoen. Dit omdat uw kind geen ingeschreven patiënt is bij Tandarts Post Twente. De nota kunt u achteraf declareren bij uw verzekeraar. Informeer indien mogelijk wel bij uw verzekeraar welke behandelingen en kosten vanuit de basisverzekering voor kinderen tot 18 jaar worden vergoed.

Tot slot:

- Tandarts Post Twente heeft geen patiëntendossier van u en kan dit ook niet inzien. In geval u wel een eigen vaste tandarts heeft en voor spoed bij Tandarts Post Twente bent geweest, dan zullen wij u na de spoedbehandeling altijd terugverwijzen naar uw eigen tandarts. Eventuele er volgbehandelingen dienen door uw eigen tandarts uitgevoerd te worden.

- Wanneer u bij Tandarts Post Twente een afspraak heeft gemaakt, ontvangt u per SMS de bevestiging. In deze bevestiging treft u ook aan de link naar het online anamneseformulier. Dit formulier dient u vooraf, voordat u naar uw afspraak gaat, online in te vullen en te versturen. **Indien u een vaste tandarts heeft, vergeet u dan niet deze gegevens op het formulier correct in te vullen**. Zonder de gegevens van uw tandarts kan Tandarts Post Twente uw behandelverslag en de eventuele röntgenfoto's niet naar uw tandarts sturen.

- **Houdt u er aub rekening mee dat uw afspraaktijd bij Tandarts Post Twente altijd een richttijd is!** Tandarts Post Twente is **géén** reguliere tandartspraktijk maar een Tandarts Post Twente - Tandarts Post Twente . U wordt verzocht op tijd te komen en er wordt altijd getracht u op tijd te helpen. Toch kunt u te maken krijgen met uitloop en langere wachttijden omdat vooraf nooit ingeschat kan worden hoe lang een spoedafspraak per patiënt kan duren. **Tevens hebben sommige spoedafspraken altijd voorrang**. Hierdoor kan het ook voorkomen dat u helaas langer dient te wachten. Dit is bijv. in geval van acute zorg, trauma's en spoed bij kinderen.

- **! Annuleren van uw spoedafspraak altijd telefonisch via het bovenstaande telefoonnummer van Tandarts Post Twente. E-mails worden niet altijd op tijd gelezen.**