

Algemene voorwaarden | Bright Tandheelkunde

20 december 2023 | versie 1

Dit zijn de Algemene voorwaarden van Bright Tandheelkunde, gevestigd aan Bekenhorst 16, 7622 CK in Borne en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 91684013 (hierna: “**Tandarts**”).

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.2. **Dienst(en):** diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.3. **Overeenkomst:** behandelingsovereenkomst tussen de Tandarts en Patiënt en alle daaruit voortvloeiende afspraken, op grond waarvan de Tandarts de Dienst zal (doen) leveren aan Patiënt en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.4. **Patiënt:** de natuurlijke persoon aan wie de Tandarts Diensten verleent conform de gesloten Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 1.5. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.6. **Website:** de website van Tandarts, bereikbaar via het domein <http://www.brighttandheelkunde.nl>, dan wel bijbehorende subdomeinen.

ARTIKEL 2. OVEREENKOMST: TOEPASSELIJKHEID, INTERPRETATIE EN TOTSTANDKOMING

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Tandarts, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van de Tandarts en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.2. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4. De administratie van de Tandarts is leidend, behoudens tegenbewijs van Patiënt.
- 2.5. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
 - b. de Overeenkomst;
 - c. deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6. Patiënt maakt een afspraak voor een consult of behandeling door contact op te nemen met de Tandarts. Het maken van een afspraak is nadrukkelijk nog geen aanvaarding van de behandeling. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Patiënt aanwezig is op het consult of de behandeling en Patiënt en de Tandarts overeenkomen dat de Tandarts tandheelkundige zorg, dan wel aanverwante diensten gaat leveren.

- 2.7. Afzonderlijke afspraken ter uitvoering van de Overeenkomst komen tot stand door:
- a. mondelinge overeenstemming per telefoon;
 - b. mondelinge overeenstemming op locatie in de praktijk van de Tandarts;
 - c. Schriftelijke aanbod en aanvaarding.

ARTIKEL 3. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst is van kracht gedurende de periode van het specifieke consult, de behandelsessie of het behandeltraject, alsmede tijdens de periodieke controle.
- 3.2. De Overeenkomst eindigt automatisch bij voltooiing van de behandeling zoals genoemd in lid 1.
- 3.3. De Tandarts behoudt zich het recht voor de Overeenkomst wegens gewichtige redenen op te zeggen.
- 3.4. Patiënt kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen door zijn toestemming voor verdere behandeling te weigeren of in te trekken.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De Tandarts neemt in overeenstemming met de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de gedragsregels voor tandartsen, zoals vastgesteld door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde.
- 4.2. De Tandarts is gerechtigd haar Diensten te laten uitvoeren door haar werknemers of door haar ingeschakelde derden. De Tandarts is voor gedragingen van laatstgenoemde derden niet aansprakelijk.
- 4.3. De Tandarts zal alle relevante informatie verstrekken over de voorgestelde behandeling, mogelijke risico's en alternatieven. De Patiënt wordt vervolgens gevraagd om toestemming te geven voor de behandeling.
- 4.4. Patiënt zal de Tandarts te allen tijde volledig en eerlijk op de hoogte stellen van de algemene gezondheidstoestand en relevante omstandigheden die de behandeling kunnen beïnvloeden.

ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING

- 5.1. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval vertrouwelijk.
- 5.2. Partijen zullen vertrouwelijke informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.3. De ontvangende Partij zorgt dat vertrouwelijke informatie minstens een redelijk niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt.
- 5.4. De Tandarts legt de in de voorgaande 2 leden beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de vertrouwelijke informatie wordt verstrekt.

ARTIKEL 6. OVERMACHT

- 6.1. De Tandarts kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. De Tandarts kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 6.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, brand en overstromingen.
- 6.3. De Tandarts zal zich in geval van overmacht naar redelijkheid inspannen om een nieuwe afspraak te maken.

ARTIKEL 7. VERGOEDING

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door de Tandarts genoemde prijzen inclusief eventuele van overheidswege opgelegde belastingen.
- 7.2. Alle prijzen in iedere aanbieding en op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.
- 7.3. Indien een prijs in een aanbod is gebaseerd op door Patiënt verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft de Tandarts het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 7.4. Waar in de Overeenkomst “het geldende uurtarief” of “geldende tarieven” of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden de tarieven zoals opgenomen in de door de Tandarts gepubliceerde en meest actuele prijslijsten bedoeld.
- 7.5. De Tandarts is gerechtigd de gehanteerde prijzen jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de indexatie van de tarieven voor tandheelkundige prestaties van de Nederlandse Zorgautoriteit.
- 7.6. Indien Patiënt een vastgestelde afspraak niet tijdig (uiterlijk 24 uur) tevoren afzegt, behoudt Tandarts zich het recht voor de vrijgevallen tijd in redelijkheid in rekening te brengen van 0-100% van het aantal punten van de voorgenomen behandeling in overeenstemming met de tarieven zoals genoemd op de Website.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. Infomedics verzorgt voor de Tandarts de declaraties. Hierop zijn de Betalingsvoorwaarden Infomedics van toepassing (Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden).
- 8.2. Onverminderd de Betalingsvoorwaarden Infomedics behoudt de Tandarts zich het recht voor om alle behandelingen op te schorten gedurende de periode dat Patiënt in gebreke blijft in de nakoming van met de Diensten samenhangende betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 9. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1. Indien een der Partijen wijziging van de Overeenkomst wenst, kan hij daartoe een aanvraag indienen. Wijziging vindt plaats met wederzijdse instemming van Partijen.
- 9.2. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient door Patiënt terstond Schriftelijk aan de Tandarts te worden

doorgegeven. De Tandarts kan aanvullende voorwaarden stellen betreffende de acceptatie van de gevolgen van een dergelijke wijziging.

- 9.3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Patiënt, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

ARTIKEL 10. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- 10.1. Patiënt is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder Schriftelijke toestemming van de Tandarts.
- 10.2. Patiënt geeft de Tandarts bij voorbaat recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Patiënt nodig te hebben, om de tussen partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. De Tandarts zal Patiënt van zulk een overdracht zonder onredelijke vertraging in kennis stellen.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

- 11.1. Onverminderd artikel 12.2 kunnen klachten door Patiënt worden voorgelegd aan de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde, Postbus 4141, 3502 HC te Utrecht (www.knmt.nl).
- 11.2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Patiënt niet op.

ARTIKEL 12. VARIA

- 12.1. Nederlands recht is van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst worden voorgelegd aan de krachtens de wet bevoegde rechter.

Bijlage 1: Betalingsvoorwaarden Infomedics

In opdracht van Bright Tandheelkunde verstuurt en incasseert Infomedics rekeningen voor de zorg die Patiënt heeft gehad. Infomedics voldoet hierbij aan alle (privacy) wet- en regelgeving, zowel de regels die van toepassing zijn op Bright Tandheelkunde als zorgaanbieder, als aan de regels die vanuit de wet gelden voor Infomedics.

Wat zijn de belangrijkste betalingsvoorwaarden van uw rekening van Infomedics?

- Infomedics mag, als dit mogelijk is, de rekening van Patiënt declareren bij de zorgverzekeraar van Patiënt. Patiënt ziet een eventuele vergoeding altijd terug op de rekening.
- Infomedics verwacht dat Patiënt de rekening betaalt vóór de vervaldatum zoals vermeld op de rekening.
- Als Patiënt de rekening niet voor de vervaldatum heeft betaald, is Patiënt in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Omdat Patiënt het uiteraard vergeten kunt zijn, krijgt Patiënt een herinnering waarbij Patiënt wordt gevraagd de rekening alsnog te voldoen, binnen 15 dagen nadat Patiënt deze heeft ontvangen. Mocht de betaling binnen deze gestelde datum uitblijven, dan brengt Infomedics rente en incassokosten in rekening.
- Infomedics mag betalingen van Patiënt eerst in mindering brengen op de incassokosten, vervolgens op de in rekening gebrachte rente en tenslotte op het oorspronkelijke bedrag van de rekening van Patiënt.
- Houd er rekening mee dat, wanneer Patiënt een klacht indient of zich inschrijft bij een andere zorgaanbieder, de rekening van Patiënt uiteindelijk nog steeds betaald moet worden. De betalingsverplichting van Patiënt kan hierdoor niet worden opgeschort.